**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

# REPA continue d'élargir, en Europe, son offre de pièces détachées d'origine avec le partenariat officiel Alto-Shaam

Neuville en Ferrain, 31 mai 2023

Continuant à offrir au marché un choix, un service et des valeurs supplémentaires, REPA présente son dernier partenariat de distribution officiel en Europe avec Alto-Shaam - l'un des principaux fabricants américains d'équipements de restauration de haute qualité.

Avec une gamme comprenant des fours mixtes et des armoires de maintien à basse température haut de gamme, la performance est importante pour chaque utilisateur final d'Alto-Shaam et le nouveau partenariat permettra aux acteurs du secteur de bénéficier de pièces détachées 100% d'origine le jour suivant, fournies par REPA.

Un stock de plus de 9 000 pièces d'origine de cette marque disponible à l'achat à tout moment chez REPA en Allemagne, en Italie, en France et au Royaume-Uni, garantit aux clients, aux chefs et aux opérateurs que chaque réparation peut être effectuée rapidement, efficacement et en utilisant uniquement des pièces fiables afin de minimiser les temps d'arrêt, de renforcer la confiance et de garantir que le service continue à fonctionner aussi bien que possible.

S'appuyant sur plus de 40 ans d'expérience sur le marché, REPA continue de renforcer sa réputation de premier fournisseur de pièces détachées en Europe. L'ajout de la marque Alto-Shaam au portefeuille de REPA, avec des gammes de produits les plus vendus, toujours disponible dans toute l'Europe, offre au fabricant l'assurance que les services de maintenance peuvent accéder aux meilleures pièces, à partir du plus grand stock de la région, et qu'elles sont livrées dans les délais impartis.

La clé du succès de l'offre REPA est la simplicité. L'interface conviviale des boutiques en ligne REPA et les systèmes de stockage et de logistique les plus performants permettent de rechercher facilement les pièces détachées demandées et garantissent que la bonne pièce est livrée au bon moment, à chaque fois. Toutes les commandes passées avant l'horaire déterminé sont expédiées le jour même.

Le service client est plus important que jamais : la qualité, le service et l'engagement de REPA à fournir un service après-vente d'excellence permettent à des marques comme Alto-Shaam de se concentrer davantage sur le développement technique, l'innovation des produits et la compréhension de l'industrie. Avec des bureaux dans 10 pays et 1 000 collègues compétents parlant  plus de 20 langues, REPA offre l'excellence, la commodité et des conseils de confiance à chaque client.

Alexander Wiegand, CEO de REPA, commente le partenariat Alto-Shaam : "Alto-Shaam est une marque de premier plan qui nécessite une solution après-vente de classe mondiale et REPA a démontré que nous pouvons garantir à chaque client la meilleure gamme de pièces d'origine du fabricant. Vous pouvez effectuer une recherche par numéro de pièce d'origine ou par appareil. Les vues éclatées et les dessins techniques vous permettent d'être sûr à 100 % d'obtenir la bonne pièce, tandis que notre équipe logistique, la meilleure de sa catégorie, vous expédiera cette pièce rapidement. Notre objectif est de réduire les temps d'arrêt, d'offrir un meilleur service et de satisfaire nos clients.

Comme nous continuons à ajouter des marques à notre portefeuille, nous devenons rapidement le meilleur one-stop-shop pour les meilleures marques, offrant encore plus de pièces OEM toujours disponibles et le réseau de commande et de distribution le plus efficace et le plus performant.

Grâce à nos boutiques en ligne REPA, nos clients ont accès au meilleur système de commande avec une identification aisée des pièces, aux côtés d'une équipe de collègues experts qui peuvent garantir la livraison de la bonne pièce au bon endroit le jour suivant. Cela signifie que tout ce que nous faisons est conçu pour aider les

clients à atteindre leurs objectifs et à fournir le meilleur service - et pour aider le secteur dans son ensemble à se concentrer sur ce qu'elle fait de mieux - cuisiner et servir de bons plats dans toute l'Europe".

Simon Parke-Davis, vice-président des ventes EMEA d'Alto-Shaam, a également commenté l'événement : "Avec REPA, nous sommes ravis d'avoir un partenaire capable d'offrir de l'expérience aux client Alto-Shaam et d'aider nos clients actuels et futurs à réussir et à être satisfaits tout au long du cycle de vie de nos produits dans la région EMEA."

Pour en savoir plus sur REPA et REPA France, veuillez consulter le site www.repagroup.com et www.epgc.com

**REPA**
REPA est le premier distributeur européen de pièces détachées pour les équipements de restauration, le café, les distributeurs automatiques et les appareils électroménagers et est un partenaire de confiance des fabricants d'équipements. Depuis 2022, REPA est une division de Parts Town Unlimited, le leader mondial de la distribution high-tech de pièces détachées pour équipements, de produits et de services connexes pour les secteurs de la restauration, de l'électroménager et du chauffage, de la ventilation et de la climatisation. Les clients de REPA bénéficient d'une solide expertise en matière de pièces détachées, avec plus de 40 ans d'expérience sur le marché de REPA France, REPA Italia, REPA Deutschland, REPA Iberia et ATEL. Avec la plus large gamme du secteur, accessible par des boutiques en ligne performantes, une grande disponibilité des stocks, des centres logistiques très innovants qui assurent la livraison la plus rapide des pièces détachées, REPA fournit à chaque client la bonne pièce, au bon moment, partout.

**ALTO-SHAAM**
Produisant des équipements de restauration pertinents, fiables et intuitifs, tels que des fours mixtes et des armoires de maintien à basse température dans son usine ultramoderne de plus de 300 000 m2, le fabricant américain Alto-Shaam, basé dans le Wisconsin (États-Unis), a pour objectif d'aider ses clients grâce à des solutions innovantes en matière d'équipements de restauration commerciale.

Les investissements dans l'automatisation, le soudage robotisé, la découpe au laser et une unité centrale de fabrication ont permis à Alto-Shaam de fournir à ses clients les produits et les services dont ils ont besoin pour être des leaders dans leur domaine. L'équipe de recherche et de développement crée pour ses clients des systèmes et des produits avancés qui les préparent à de futurs succès et à un meilleur retour sur investissement. Alto-Shaam se consacre à la satisfaction totale de ses clients en comprenant et en répondant à leurs besoins. Engagés dans un système de gestion de la qualité de classe mondiale et dans l'amélioration continue des produits et des processus, les sites nationaux et internationaux de l'équipementier ont obtenu la certification ISO 9001, qui garantit aux clients et aux partenaires que les pratiques commerciales d'Alto-Shaam sont cohérentes, organisées, fiables et novatrices.

**REPA Press Contact**
Paola Bertini
T +39 0547 341207
paola.bertini@repagroup.com
www.repagroup.com